

Условия предоставления услуг TailoRoutes Travel по планированию туристических маршрутов

Общее

Уважаемые клиенты, наша миссия в TailoRoutes — предоставить вам идеальное путешествие.

Мы стремимся разработать точный маршрут, отвечающий всем вашим потребностям, при этом значительно экономя ваше время и финансовые ресурсы.

1. Услуги

а. Консультация:

- Консультация (по телефону / Zoom / личная встреча в соответствии с предпочтениями клиента и географическими ограничениями), продолжительностью до полутора часов, предоставляющая профессиональные советы по вашему путешествию — направлениям, достопримечательностям, оптимальному маршруту, вариантам транспорта или любым другим связанным вопросам.
- В течение 24 часов после консультации вы получите электронное письмо с кратким изложением обсужденных вопросов и рекомендаций, данных во время встречи.
- Оплата должна быть произведена заранее (через Bit, PayBox или банковский перевод) в соответствии с текущим прайс-листом на сайте, который периодически обновляется.
- После оплаты консультацию можно отменить не позднее чем за 24 часа до запланированной встречи для получения полного возврата средств. Отмены после этого времени не подлежат возврату.
- В случае перехода на услугу планирования маршрута полная стоимость консультационного звонка будет зачтена в счет первоначального сбора за планирование.

б. Планирование маршрута путешествия

Часть 1 – Обязательство и оплата

- Заполнение формы заказа услуги и подготовительной анкеты.
- Предоплата требуется только на этапе общего планирования в качестве условия начала работ.
- Отмена возможна не позднее чем за 24 часа до запланированной вводной встречи с полным возвратом средств.
- При отмене записи в течение менее 24 часов до назначенного времени встречи будет произведен возврат

50% стоимости. Возврат средств за отмену после этого периода не производится.

Часть 2 – Ознакомительная встреча

- Телефонная/Zoom встреча для углубления понимания ваших предпочтений, заполнения анкеты и сбора всей необходимой информации.
- После этого вам по электронной почте будет отправлено резюме для вашего утверждения.

Часть 3 – Разработка общего плана маршрута

- Общий план будет отправлен по электронной почте в течение 5 рабочих дней после вводной встречи.
- На данном этапе вы можете запросить исправления и корректировки до утверждения окончательного общего плана.
- После получения письменного одобрения, если он был заказан, начнется работа над подробным маршрутом.
- Любые изменения после утверждения повлекут за собой дополнительную плату в соответствии с прайс-листом на сайте.

Часть 4 – Создание детального маршрута

- Подготовка детального маршрута происходит в течение 10–15 рабочих дней (в зависимости от продолжительности и сложности поездки).
- Отмена этапа детального планирования допускается только в течение 24 часов после утверждения продолжения работы. После этого возврат средств не производится.
- Любое изменение или замена пунктов назначения после получения маршрута повлечет за собой обязанность повторной оплаты полной стоимости услуги и потребует нового процесса планирования.

Часть 5 – Предоставление детальных документов с маршрутом

- Подробный файл путешествия будет отправлен вам в формате PDF, включая: расписания, маршруты, достопримечательности и рекомендации.
- Вы имеете право на одну дополнительную часовую Zoom-встречу для разъяснений, после чего у вас будет возможность задавать конкретные вопросы по электронной почте..
- За запросы на расширенные изменения или постоянную поддержку взимается дополнительная плата в соответствии с прайс-листом на сайте.

Часть 6 – Услуга поддержки во время поездки (по желанию)

- Услуга поддержки предоставляется по электронной почте или WhatsApp в рабочее время, указанное на сайте, по израильскому времени.
- Консультационная услуга ограничена предоставлением советов по не более чем трем различным темам.
- Предоплата является обязательным условием оказания услуги.
- Ответы будут предоставлены в течение 4 часов после получения запроса (за исключением запросов, отправленных менее чем за 4 часа до окончания рабочего дня, на которые ответ будет дан на следующее рабочее утро).

с. Ускоренная подготовка маршрута для срочных случаев

При необходимости срочного планирования предлагаются два варианта:

- Получение относительно подробного плана путешествия (но менее полного, чем детальный маршрут) по электронной почте в короткие сроки. Включает рекомендуемый список направлений, без карт.
- Только консультационный звонок (оплачивается по ставке консультации).

2. Покупка готовых маршрутов:

- Веб-сайт даёт возможность приобрести заранее подготовленные маршруты - модульные цифровые файлы (PDF), которые можно комбинировать для создания комплексного путешествия.
- Доставка: маршруты, приобретенные через веб-сайт, будут отправлены в виде файлов PDF на указанный при покупке адрес электронной почты, не позднее конца следующего рабочего дня.
- Без возвратов: каждая продажа готовых маршрутов является окончательной и без возможности отмены/возврата денежных средств, в соответствии с Правилами защиты прав потребителей (цифровые товары).

3. Политика оплаты и отмены бронирования:

- Все платежи должны быть произведены заранее и только указанными способами.
- Отмены и возмещения будут обрабатываться в соответствии с разделами, указанными выше, и в соответствии с Правилами защиты прав потребителей (отмена транзакции) [Положение 14g(d)(3), 2010 г.] для индивидуальных услуг.

- Любой запрос на изменение маршрута после утверждения повлечет за собой дополнительные расходы.

4. Авторские права:

- Все электронные материалы, отправленные клиенту, предназначены только для личного использования и не могут быть переданы третьим лицам, за исключением участников той же поездки.
- Любое нарушение будет считаться нарушением авторских прав и может повлечь за собой судебное преследование.

5. Конфиденциальность и информационная безопасность

- Вся личная, плановая или медицинская информация, предоставленная для целей оказания услуги, будет строго конфиденциальной и не будет передаваться третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом.
- TailoRoutes обязуется принять разумные меры безопасности для защиты конфиденциальности информации.

6. Ограничение ответственности:

- TailoRoutes предоставляет консультации и рекомендации, но не несет ответственности за внешние бронирования (авиабилеты, проживание, аренда автомобилей, достопримечательности).
- Клиент несет ответственность за проверку доступности площадки, времени открытия и закрытия и т. д., поскольку изменения могут произойти.
- TailoRoutes не несет никакой ответственности за качество услуг третьи стороны.
- TailoRoutes не несет ответственности за любой ущерб, убытки или задержки, возникшие в результате использования услуг планирования.
- TailoRoutes не является туристическим агентством и не берет на себя обязательств по фактическому бронированию.
- TailoRoutes не несет ответственности за любые косвенные, вторичные или особые убытки. Максимальная ответственность TailoRoutes ограничена суммой, равной фактической оплате за услугу, и в любом случае не должна превышать 5000 шекелей. Это ограничение ответственности применяется к любой претензии, основанию иска или ущербу, независимо от того, возникли ли они из договора, деликта или иным образом.
- Возрастное ограничение: покупатель услуг у TailoRoutes должен быть не моложе 18 лет.

7. Обновление условий:

- TailoRoutes оставляет за собой право обновлять эти условия в любое время. Обязывающей версией является та, которая размещена на веб-сайте на момент транзакции.
- Клиент обязан ознакомиться с обновленными условиями перед завершением транзакции.

TailoRoutes Travel считает лицо, разместившее заказ, одобвившим условия и согласившимся со всеми их положениями.

8. Адрес и номер телефона бизнеса:

- Адрес: ул. Бавли 37, Тель-Авив. Индекс: 6291778.
- Номер телефона: 052-2343770.